
Utilisation du portail télé-services

**Création et modification des comptes élèves :
<https://teleservices.ac-nantes.fr>**

1	POUR SE CONNECTER AUX TELESERVICES	2
2	PREMIERE VISITE, CREATION DE VOTRE COMPTE INTERNET	2
2.1	VOTRE CODE D'ACTIVATION ELEVE	2
2.2	SAISIE DE VOTRE IDENTIFIANT ET DE VOTRE MOT DE PASSE	3
3	RECUPERATION DE VOS COORDONNEES DE COMPTES	4
3.1	MOT DE PASSE OUBLIE	4
3.2	IDENTIFIANT OUBLIE	5
4	GERER SON COMPTE	7

1 Pour se connecter aux téléservices

Adresse de connexion : <https://teleservices.ac-nantes.fr>



L'établissement scolaire de votre (vost) enfant(s) vous propose des services en ligne pour que vous puissiez suivre sa (leur) scolarité dans un espace personnel et sécurisé.

Accédez à votre compte

votre identifiant : [identifiant oublié ?](#)
 votre mot de passe : [mot de passe oublié ?](#)

Première visite

Vous êtes un Parent

Vous avez reçu un ou plusieurs Codes Activation Responsable par courrier ou par e-mail (1 par enfant).
 > créez votre compte

Vous êtes un Elève

Vous avez reçu un Code Activation Elève par courrier.
 > créez votre compte



Dans les écrans de saisie, les champs marqués d'une étoile (*) sont obligatoires.

2 Première visite, création de votre compte internet

Accédez à votre compte

votre identifiant : [identifiant oublié ?](#)
 votre mot de passe : [mot de passe oublié ?](#)

Première visite

Vous êtes un Parent

Vous avez reçu un ou plusieurs Code Activation Responsable par courrier ou par e-mail (1 par enfant).
 > créez votre compte

Vous êtes un Elève

Vous avez reçu un Code Activation Elève par courrier.
 > créez votre compte

2.1 Votre code d'activation élève

Créez votre compte

Activation de votre compte

Indiquez le code qui vous a été transmis par votre établissement, votre prénom et votre date de naissance.

Prénom : Né(e) le : Votre Code Activation : - - -

Le code d'activation qui vous a été distribué est au format 13 caractères

Le Code d'Activation Elève (CAE) qui vous a été remis n'est pas un identifiant.

Il est unique et permet la création de votre compte en toute sécurité.

Objet : mise à disposition de services internet

Vous êtes élève au **COLLEGE DE L'...**, voici votre code d'activation qui vous permettra de créer un compte sur Internet pour accéder aux services qui vous sont proposés pour votre scolarité.

Elève	Classe	Code d'activation
BEL... Tang...	3B	<div>1UPT</div> <div>EGw</div> <div>4C</div> <div>Y9U</div>

Dès le 22/02/2013, il suffit de vous connecter à l'adresse Internet : <http://teleservices.ac-nantes.fr/ts>

de saisir votre code d'activation puis de suivre les différentes étapes qui vous seront indiquées.

Une fois cette procédure réalisée, vous disposerez des services suivants :

Environnement Numérique de travail, Brevet Informatique et Internet ; d'autres services pourront être ajoutés par la suite.

Liste des télé-services ouverts
dans l'établissement (ex. OBII...)

2.2 Saisie de votre identifiant et de votre mot de passe

Votre identifiant et votre mot de passe

Choisissez l'identifiant et le mot de passe qui vous permettront par la suite de vous authentifier et d'accéder à ces services.

votre identifiant *
 votre mot de passe * (8 caractères minimum, chiffres ET lettres obligatoires)
 ... confirmation du mot de passe *

Saisissez et confirmez ci-dessous votre adresse mail.

Attention : un mail de confirmation de la création de votre compte va vous être envoyé à cette adresse.

votre adresse e-mail *
 ... confirmation de votre adresse e-mail *

Votre identifiant peut se composer de lettres (de a à z), en minuscule et/ou majuscule, de chiffres, d'un tiret, d'un point mais il ne doit pas comporter d'espace ni d'accent.

Le mot de passe (8 caractères minimum) doit comporter au moins un chiffre et un caractère non numérique.

Votre adresse de courriel est obligatoire pour récupérer votre mot de passe en cas de perte et être notifié des caractéristiques du compte créé. Se reporter aux consignes de l'établissement si vous n'êtes pas en mesure de la saisir (adresse de substitution créée pour ce besoin, par ex.).

3 Récupération de vos coordonnées de comptes

3.1 Mot de passe oublié

Accédez à votre compte

votre identifiant	<input type="text"/>	identifiant oublié ?
votre mot de passe	<input type="password"/>	mot de passe oublié ?
valider		

Vous recevrez un mail contenant votre nouveau mot de passe.

Un email d'attribution de mot de passe temporaire vous a été envoyé à l'adresse suivante : j...@...s.fr.

valider

Votre mot de passe a été modifié avec succès.

Vous pouvez à présent vous connecter avec votre nouveau mot de passe.

Le message envoyé à l'adresse mail saisie par l'élève ressemble à celui-ci :

Sujet:Message des téléservices - Attribution d'un mot de passe temporaire
Date :Fri, 01 Feb 2013 10:10:13 +0100 (CET)
De : Administrateur des téléservices <administrateur-teleservices@ac-nantes.fr>
Pour :xxxxxxx@orange.fr
 Bonjour,
 Vous avez demandé un nouveau mot de passe pour pouvoir accéder aux Téléservices proposés par l'établissement scolaire.
 Ce nouveau mot de passe est : 4bko25q4.
 Il va vous permettre de vous connecter à l'adresse suivante :
https://teleservices.ac-nantes.fr/aten_gestion_compte.
 Vous pourrez le modifier en cliquant sur le lien "gérer son compte".
 Votre identifiant demeure inchangé.
 Cordialement. L'équipe TéléServices.



Ce mot de passe est provisoire. Il ne permet pas l'accès à E-LYCO.

L'élève devra se connecter sur le portail ATEN, comme indiqué dans le message reçu, pour saisir son mot de passe définitif, lequel lui permettra, une fois l'opération faite, d'accéder alors à E-lyco.

scolarité services

Modifiez votre mot de passe

Votre mot de passe

Un nouveau mot de passe temporaire vous a été transmis. Afin de pouvoir accéder à votre espace, vous devez le modifier.

votre mot de passe temporaire *

votre nouveau mot de passe (8 caractères minimum, chiffres ET lettres obligatoires)

...confirmation du nouveau mot de passe

valider

annuler

Si vous n'êtes pas en mesure de recevoir ce mot de passe provisoire (soit que vous ne vous souveniez pas de votre identifiant, soit que vous ne puissiez pas recevoir un e-mail), adressez vous à l'administrateur ENT de votre établissement qui pourra vous fournir également un mot de passe provisoire).

3.2 Identifiant oublié

Accédez à votre compte

votre identifiant

votre mot de passe

[identifiant oublié ?](#)

[mot de passe oublié ?](#)

vous recevrez un mail contenant votre identifiant.

valider

SAISIR L'ADRESSE E-MAIL CREE EN 2.

Identifiant oublié

Veuillez saisir les informations suivantes :

votre adresse e-mail*

valider


Identifiant oublié

Un email rappelant votre identifiant vous a été envoyé à l'adresse suivante : nantes.fr.

valider

Si votre adresse e-mail saisie lors de la création de votre compte ou modifiée avec le bouton *gérer mon compte* est correcte, vous recevrez l'identifiant sous la forme suivante :

Sujet:Message des téléservices - Rappel de votre identifiant
Date :Thu, 21 Feb 2013 14:20:25 +0100 (CET)
De : Administrateur des téléservices <administrateur-teleservices@ac-nantes.fr>
Pour :xxxxxxxx@orange.fr>
Bonjour,
Vous avez demandé un rappel des identifiants vous permettant d'accéder aux Téléservices proposés par l'établissement scolaire.
Les identifiants des comptes liés à votre adresse mail sont :
- **mon_identifiant**
Les mots de passe de ces comptes restent inchangés.
Vous pouvez accéder à votre espace personnel en vous connectant à l'adresse suivante :
https://teleservices.ac-nantes.fr/aten_gestion_compte.
Cordialement, L'équipe TéléServices.

 Si vous n'êtes pas en mesure de recevoir cet identifiant, adressez vous à l'administrateur ENT ou au service scolarité de votre établissement qui seront en mesure de vous fournir également l'identifiant).

4 Gérer son compte

En se connectant directement à <https://teleservices.ac-nantes.fr> ou bien par l'intermédiaire d'Elyco il est possible de modifier son mot de passe et son adresse de courriel par le bouton *gérer son compte*

scolarité services

Bienvenue Tanguy BELLIER

[aide](#) | [se déconnecter](#) | [gérer son compte](#) | 

La scolarité de Tanguy BELLIER

né le 18/12/1999

élève de 3B

COLLEGE DE

10 RUE

53200 CUSSELE VIVIER

OBII

> Validez les compétences du brevet informatique et internet de Tanguy BELLIER

Dans un premier temps, les coordonnées du compte s'affichent.

Votre compte

Activation de votre compte

Vos Codes Activation	Prénom	Nom	Né(e) le
1UPT - EGW - 40K - 100	Tanguy	BE	18/12/1999

Votre identifiant et votre mot de passe

votre identifiant	tbe
votre mot de passe	*****
votre adresse e-mail	jnr...i@ac...s.fr

modifier

Modifier votre compte - Votre identifiant

Votre identifiant et votre mot de passe

votre identifiant	tbel
votre ancien mot de passe *	
votre nouveau mot de passe	(8 caractères minimum, chiffres ET lettres obligatoires)
... confirmation du mot de passe	
votre adresse e-mail *	jnr...i@ac...s.fr

Permet la modification du mot de passe ou de l'adresse de courriel

valider **annuler**

Comme vu précédemment, la récupération du mot de passe exige une adresse de courriel fiable.